# [一件事一次办]扶老“一件事”服务指南

1. **事项名称**

**扶老一件事**

**二、服务对象**

**需办理老年人免费健康查体，失独补助，高龄津贴发放，《山东省老年人优待证》办理，经济困难老年人补贴给付，银龄安康工程，城乡困难失能老年人生活补助的老年群体。**

**三、办理条件**

**年满60周岁以上老年人，个别申报优待需年满70、80周岁以上。**

**四、材料清单**

**（一）共性事项材料清单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **材料名称** | **材料类型** | **材料介质** | **来源渠道** | **份数** |
| **1** | **居民身份证、户口簿或者暂住证原件** | **原件** | **纸质/电子** | **申请人自备/无证明系统查询** | **1份** |
| **2** | **老年人近期免冠1寸照片** | **原件** | **纸质** | **申请人自备** | **1份** |

**（二）高龄津贴发放个性事项材料清单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 材料名称 | 材料类型 | 材料介质 | 来源渠道 | 份数 |
| **1** | **邮储、农行、农村信用社三家银行中任一银行的银行卡或者存折的卡** | **原件** | **纸质** | **申请人自备** | **1份** |
| **2** | **低保证** | **原件** | **纸质/电子** | **申请人自备** | **1份** |
| **3** | **《济宁汶上县老年人高龄补贴金申请登记表》** | **原件** | **纸质/电子** | **政府部门核发** | **1份** |

**（三）经济困难老年人补贴给付个性事项材料清单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 材料名称 | 材料类型 | 材料介质 | 来源渠道 | 份数 |
| **1** | **低保证** | **原件** | **纸质/电子** | **申请人自备** | **1份** |
| **2** | **《经济困难老年人补贴申请表》** | **原件** | **纸质/电子** | **政府部门核发** | **1份** |

**（四）城乡困难失能老年人生活补助**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 材料名称 | 材料类型 | 材料介质 | 来源渠道 | 份数 |
| **1** | **低保证** | **原件** | **纸质/电子** | **申请人自备** | **1份** |

1. **办理时限**

**即时办理（不含申请人补正申请材料、整改、专家评审、现场核查、公示所需时间）。**

**六、收费标准及依据**

**不收费**

**七、结果送达**

**网上查询办理结果**

**八、咨询途径**

**咨询电话：0537-7218933**

**九、办理渠道**

**1.网上办理：山东政务服务网。**

**2.现场办理：县政务服务中心一楼老龄委窗口。**

**十、窗口工作时间**

**国家法定工作日：9:00-12:00，13:00-17：00**

**十一、监督电话**

**0537-7260989**

**十二、办理流程图**

****