# [一件事一次办]助残“一件事”服务指南

1. **事项名称**

**助残一件事**

**二、服务对象**

**符合认定标准的需要办理残疾人证新办，残疾人证变更，困难残疾人生活补贴，重度残疾人护理补贴，基本养老保险补贴，基本医疗保险补贴的残疾人。**

**三、办理条件**

**具有济宁市户籍，且持有中华人民共和国残疾人证的残疾人或符合残疾标准拟申请办理残疾人证的申请人；非济宁户籍，持有居住证且持有中华人民共和国残疾人证的残疾人或有居住证且符合残疾标准拟申请办理残疾人证的申请人。**

**四、材料清单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **材料名称** | **材料类型** | **材料介质** | **来源渠道** | **份数** |
| **1** | **户口簿** | **原件** | **纸质** | **申请人自备** | **1份** |
| **2** | **身份证** | **原件** | **纸质** | **申请人自备** | **1份** |
| **3** | **残疾人自愿申报两项补贴承诺书** | **原件** | **纸质** | **申请人自备** | **1份** |
| **4** | **法定监护人证明材料** | **原件** | **纸质** | **申请人自备** | **1份** |
| **5** | **2寸免冠白底彩色照片** | **原件** | **纸质** | **申请人自备** | **1份** |
| **6** | **低保证** | **原件** | **纸质** | **申请人自备** | **1份** |

**五、办理时限**

**即时办理（不含申请人补正申请材料、整改、专家评审、现场核查、公示所需时间）。**

**六、收费标准及依据**

**不收费**

**七、结果送达**

**现场领取、邮寄送达**

**八、咨询途径**

**咨询电话：0537-7296196**

**九、办理渠道**

**1.现场办理：县政务服务中心一楼残联窗口**

**2.网上办理：（1）山东政务服务网（2）“爱山东”APP**

**十、窗口工作时间**

**国家法定工作日：9:00-12:00，13:00-17：00**

**十一、监督电话**

**0537-7260989**

**十二、办理流程图**

****