# 汶上县社会保障卡居民服务“一件事”

# 办事指南

# 一、事项名称

社会保障卡居民服务“一件事”

二、服务事项

（一）人社领域：就业登记、失业保险申领、个人参保证明查询打印、个人参保缴费明细查询、养老保险待遇发放。

（二）就医购药领域：医疗保险关系转移接续、就医购药联网结算、异地就医购药直接结算。

（三）交通出行领域：城市公共交通乘车服务、高速个人ETC收费服务。

（四）文化体验领域：图书馆借阅服务、博物馆入馆服务、旅游景区入园服务。

# 三、办理条件

持有济宁市社会保障卡，且已签领电子社保卡。

四、实施机构

市人力资源社会保障局牵头，联合市交通运输局、市文化旅游局、市医疗保障局共同实施。

五、法定办结时限

无

六、承诺办结时限

即时办结

七、结果名称

无

八、结果样本

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

九、收费标准及依据

不收费

十、申请材料

社会保障卡

十一、办理流程

（一）人社领域

1、就业登记：个人可凭社会保障卡作为有效身份凭证在全市公共就业和人才服务机构、山东公共就业人才服务网上服务大厅办理就业登记。

2、失业保险金申领：个人可凭社会保障卡作为有效身份凭证在全市失业保险经办服务机构、山东省社会保险公共服务平台办理失业保险金申领。

3、个人参保证明查询打印：个人可持社会保障卡在全市社会保险经办机构、济宁市社会保障个人网上服务系统查询打印本人社会保险参保证明。

4、个人参保缴费明细查询：个人可持社会保障卡在全市社会保险经办机构、济宁市社会保障个人网上服务系统查询本人参保缴费明细。

5、养老保险待遇发放：通过社会保障卡发放职工和居民养老保险待遇。

（二）就医购药领域

1、医疗保险关系转移接续：个人持社会保障卡办理医疗保险关系转移接续。

2、就医购药联网结算：个人持社会保障卡在定点医药机构就医购药。

3、异地就医购药直接结算：个人持社会保障卡跨省和省内异地就医购药直接结算医疗费用。

（三）交通出行领域

1、城市公共交通乘车服务：个人持开通“闪付”功能的社会保障卡或关联支付功能的电子社保卡可刷卡、扫码乘坐城市公共交通工具，包括济宁市城市公交和城际公交。

2、高速个人ETC收费服务：个人高速收费领域ETC绑定社会保障卡金融账户支付通行。

（四）文化体验领域

1、图书馆借阅服务：个人凭电子社保卡作为身份凭证在济宁市图书馆扫码免费借阅图书。

2、博物馆入馆服务：个人凭社会保障卡或电子社保卡刷卡（扫码）进入济宁市博物馆（古槐路馆）参观。

3、旅游景区购票入园服务：使用电子社保卡优惠购买山东省“好客山东一码通”旅游年卡后，即可实现年票覆盖景区通行；在济宁市曲阜尼山圣境、微山湖旅游景区等景点实名认证优惠购票后，可进入景区参观游览。

十二、办理形式

（一）人社领域

社会保障卡作为有效身份证件在市、县人力资源社会保障服务机构亮证或扫码验证个人身份办理就业登记、失业保险金申领、养老待遇发放等人社领域业务，通过“爱山东”政务服务网、爱山东APP、电子社保卡向持卡群众提供人社领域业务在线办理和信息查询服务。

（二）就医购药领域

已参加基本医疗保险且医保参保状态正常的社会保障卡持卡群众，可持社会保障卡在市、县医疗保障经办机构办理医疗费用手工报销等医疗保障个人业务。在本人参保地或省内及跨省医保定点医药机构享受挂号、诊疗、住院登记、缴费等就医购药直接联网结算服务。

（三）交通出行领域

可通过“爱山东APP、云闪付APP、中国工商银行APP、工行融e联APP、中国农业银行APP、中国建设银行APP、邮储银行APP、山东农信APP、济宁银行APP”线上渠道的“电子社保卡－公交乘车码”展码乘车（其它电子社保卡签发渠道暂不支持）。如：“云闪付”APP--我的社保--点击“社保卡详情”--选择“公交乘车码”--确保账号余额充足并进行支付。

（四）文化体验领域

1、电子社保卡扫码参观博物馆、借阅图书使用方式

通过“爱山东APP、云闪付APP、中国工商银行APP、工行融e联APP、中国农业银行APP、中国建设银行APP、邮储银行APP、山东农信APP、济宁银行APP”线上渠道的“电子社保卡－二维码”扫码入园或借阅图书。

2、电子社保卡旅游景区扫码购票使用方式

通过“爱山东APP、云闪付APP、中国工商银行APP、工行融e联APP、中国农业银行APP、中国建设银行APP、邮储银行APP、山东农信APP、济宁银行APP”线上渠道的“电子社保卡－消费码”扫码购票。

十三、办理地点

汶上县地址：汶上县南站街道新世纪路996号政务服务中心一楼A04窗口

十四、办理时间

工作日：上午9:00-12:00，下午13:00-17:00。

十五、咨询电话

0537-12333

十六、监督电话

0537-12345

十七、快递物流

无需快递