汶上县人民政府办公室

2024年政府信息公开工作年度报告

本报告由汶上县人民政府办公室按照《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》（国办公开办函〔2021〕30号）要求编制。

本报告内容包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六部分内容。

本报告所列数据的统计期限自2024年1月1日起至2024年12月31日止。本报告电子版可在“中国·汶上”政府门户网站（http://www.wenshang.gov.cn）查阅或下载。如对本报告有疑问，请与汶上县人民政府办公室联系（地址：汶上县明星路2155号；联系电话：0537-7212216）。

一、总体情况

2024年，县政府办公室深入贯彻落实《条例》以及党中央、国务院和省委、省政府关于做好新时代政务公开工作的部署安排，不断提升政务公开标准化、规范化、信息化水平，立足群众需求，注重工作实效，认真抓好政务公开各方面工作任务，全县政务公开工作质效进一步提升。

（一）主动公开情况

2024年，县政府办公室共通过县政府门户网站主动公开政府信息557条，其中公开政策文件及解读49条、县政府常务会议及相关解读72条；通过“汶上政务”微信公众号公开政府信息164条。1-12月份，县政府办公室共受理政务服务热线102207件，按时办结率100%，满意率98.76%，问题解决率93.02%，位居全市前列；县长信箱全年共受理229件，办结率100%。

（二）依申请公开情况

县政府办公室进一步规范优化依申请公开工作流程，重新设计制作《政府信息公开申请办理流程图 》，针对办理难度较大的依申请案件，组织相关部门、镇街、县司法局及律师进行座谈会商，确保答复合法合规。2024年，共受理向县政府、县政府办公室提出的政府信息公开申请32件，已全部依法依规予以答复，其中，予以公开15件，部分公开15件，因本机关不掌握相关政府信息无法提供2件。



1. 政府信息管理情况

一是全面梳理法律、法规、规章关于主动公开政府信息的规定，认真编制主动公开事项基本目录。二是标准化发布政府信息，对拟公开的政府信息加强审核把关，定期清理不具备实际效用的政府信息，有效防范了泄密风险。

（四）政府信息公开平台建设情况

依托政府网站，做优政务公开专栏，优化政府网站智能化查询水平，提升搜索结果的准确性。将政府网站政策解读专栏内容推送到“汶上政务”公众号、“智慧汶上”App，实现政策解读“网页+移动端”双链条公开，有效增强传播效果。扎实做好《汶上县人民政府公报》编发工作，1-12月份共编发4期。定期对县政府网站和政务新媒体运行情况开展检查通报，确保信息规范及时更新。

（五）监督保障情况

强化日常监督检查。建立政务公开工作台账，动态监测各部门公开指标完成情况，及时反馈问题进行整改，整改率100%。组织开展政务公开年度考核，进一步提高了分值权重。加强业务培训，采用电话、微信、面对面等方式加强指导、增进交流；组织召开全县政务公开工作业务培训会议，全县政务公开工作人员的公开意识和业务水平得到提升。

二、主动公开政府信息情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **第二十条第（一）项** | | | |
| **信息内容** | **本年制发件数** | **本年废止件数** | **现行有效件数** |
| **规章** | **0** | **0** | **0** |
| **行政规范性文件** | **0** | **0** | **0** |
| **第二十条第（五）项** | | | |
| **信息内容** | **本年处理决定数量** | | |
| **行政许可** | **0** | | |
| **第二十条第（六）项** | | | |
| **信息内容** | **本年处理决定数量** | | |
| **行政处罚** | **0** | | |
| **行政强制** | **0** | | |
| **第二十条第（八）项** | | | |
| **信息内容** | **本年收费金额（单位：万元）** | | |
| **行政事业性收费** | **0** | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）** | | | **申请人情况** | | | | | | |
| **自然人** | **法人或其他组织** | | | | | **总计** |
| **商业**  **企业** | **科研**  **机构** | **社会公益组织** | **法律服务机构** | **其他** |
| **一、本年新收政府信息公开申请数量** | | | **32** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **32** |
| **二、上年结转政府信息公开申请数量** | | | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **三、本年度办理结果** | **（一）予以公开** | | **15** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **15** |
| **（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）** | | **15** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **15** |
| **（三）不予公开** | **1.属于国家秘密** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **2.其他法律行政法规禁止公开** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **3.危及“三安全一稳定”** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **4.保护第三方合法权益** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **5.属于三类内部事务信息** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **6.属于四类过程性信息** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **7.属于行政执法案卷** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **8.属于行政查询事项** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **（四）无法提供** | **1.本机关不掌握相关政府信息** | **2** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **2** |
| **2.没有现成信息需要另行制作** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **3.补正后申请内容仍不明确** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
|  | **（五）不予处理** | **1.信访举报投诉类申请** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **2.重复申请** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **3.要求提供公开出版物** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **4.无正当理由大量反复申请** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **（六）其他处理** | **1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **3.其他** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |
| **（七）总计** | | **32** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **32** |
| **四、结转下年度继续办理** | | | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **行政复议** | | | | | **行政诉讼** | | | | | | | | | |
| **结果维持** | **结果**  **纠正** | **其他 结果** | **尚未 审结** | **总计** | **未经复议直接起诉** | | | | | **复议后起诉** | | | | |
| **结果 维持** | **结果 纠正** | **其他 结果** | **尚未 审结** | **总计** | **结果 维持** | **结果 纠正** | **其他 结果** | **尚未 审结** | **总计** |
| **2** | **0** | **0** | **0** | **2** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **1** | **0** | **0** | **0** | **1** |

五、存在的主要问题及改进情况

针对2023年存在的开展实地调研较少、培训力度不够大、稿件报送质量不够高等方面的问题，县政府办公室主动开展实地调研，加强经验交流，拓宽工作思路，狠抓工作实效。组织到县人社局、县司法局、县行政审批服务局和县医保局等部门开展实地调研，深入了解各部门业务工作开展中的创新做法、专区建设情况等。切实加大培训力度，多次组织开展政务公开专题培训会、依申请公开工作座谈交流会、创新亮点工作研讨会等，培训内容更加丰富，培训方式更加多样，培训效果进一步提升。

2024年，县政府办公室政府信息和政务公开工作还存在依申请公开办理水平有待提高、创新指导能力有待加强等方面的问题。

针对存在问题，县政府办公室将从以下两个方面进行改进：一是认真学习依申请公开典型案例，通过案例分析，汲取经验教训，规范政府信息公开答复书；同时深入学习依申请公开工作相关政策和法规，切实提高依申请公开工作水平。二是积极主动学习相关政策文件、先进地区经验做法，进一步开阔视野、拓宽思路；加强与各部门政务公开工作人员座谈交流，深入了解政务公开工作实际，结合本部门重点业务工作，积极打造公开亮点做法，更好地发挥政务公开功能作用。

六、其他需要报告的事项

（一）依据《政府信息公开信息处理费管理办法》收取信息处理费的情况

2024年，县政府办公室未收取任何信息处理费。

（二）本行政机关落实上级年度政务公开工作要点情况

依据省市2024年政务公开工作要点，县政府办公室出台了《2024年汶上县政务公开重点工作任务分解表》，围绕高质量主动公开、依申请公开、政策公开与解读回应、政民互动与公众参与、平台建管等重点工作，细化责任分工和具体要求，明确完成时限，加强日常监督检查，全面推进全县政务公开工作落到实处。

（三）本行政机关人大代表建议和政协提案办理结果公开情况

2024年，县政府办公室未承办县人大代表建议和县政协委员提案。

（四）本行政机关年度政务公开工作创新情况

县政府办公室联合县水务局、县住建局、县交通运输局等部门依托县政府门户网站精心打造便民提示专栏，归集展示水电气、交通出行、就业、就医、消费等民生领域的即时信息，专栏整合了市级公共企事业单位公开平台及县本级政府网站部分栏目信息内容，实现了数据同源发布，同时，通过“汶上政务”微信公众号便民服务模块添加专栏链接，并实现专栏页面手机端适配，方便群众即时获取关心关注的信息，群众满意度和幸福感进一步提升，截至目前，专栏已归集展示即时信息270余条。